

POPIS SLUŽEB

ZOOM

adresa sídla služby: Sadová 604, Frýdek-Místek, 738 01
druh služby: sociální rehabilitace
identifikátor: 3883231
zodpovědná osoba: Bc. Marie Vysloužilová, marie.vyslouzilova@charitafrfm.cz
603 488 176

Služba Zoom je určena osobám se zkušeností s duševním onemocněním, zejména těm, u nichž se projevují psychózy, neurózy, poruchy osobnosti nebo poruchy nálad, a které se zároveň nacházejí v tíživé životní situaci. Poskytována je lidem od 18 let v terénní formě na území ORP Frýdek-Místek a ORP Frýdlant nad Ostravicí.

Pracovnice klienty podporují prostřednictvím rozhovorů a nácviků, které rozvíjejí jejich schopnosti a dovednosti. Služba je zaměřena především na pomoc v situacích a činnostech, se kterými si klient kvůli svému onemocnění nedokáže poradit sám. V bezpečí domova nebo přímo v terénu si tak může vyzkoušet a natrénovat dovednosti potřebné pro každodenní život a vyřizování důležitých záležitostí.

Cílem služby je co nejvíce podpořit samostatné fungování klienta v běžném životě, posilovat jeho silné stránky, odhalovat přání a potřeby a podporovat jej ve smysluplném prožívání života. Služba vytváří bezpečné a důvěrné prostředí, nabízí možnost volby, zprostředkovává přístup k informacím a zdrojům a pomáhá klientům činit informovaná rozhodnutí. Pracovnice místo chvály oceňují jejich úsilí a dosažené pokroky.

Bez této podpory by mnozí klienti zůstávali izolovaní doma a svou situaci by vůbec neřešili.

Finanční rámec služby ZOOM (v Kč)

Osobní náklady	2 740 190	Dotace	3 522 400
Provozní náklady	959 810	Ostatní zdroje	177 600
Náklady celkem	3 700 000	Celkem výnosy	3 700 000

Terénní odlehčovací služba

adresa sídla služby: Beskydská 124, Frýdek-Místek, 738 01
druh služby: odlehčovací služby
identifikátor: 7710238
zodpovědná osoba: Kateřina Göttlicherová, DiS,
katerina.gottlicherova@charitafrfm.cz 731 638 280

Terénní odlehčovací služba je registrovanou službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Je určena seniorům (65+), osobám s chronickým onemocněním a lidem s jiným zdravotním postižením.

Mezi hlavní činnosti patří pomoc při zvládání péče o vlastní osobu, podpora při osobní hygieně, zajišťování stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně-terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační aktivity a pomoc při uplatňování práv. Terénní forma byla zavedena v roce 2018 v reakci na rostoucí poptávku po pobytové službě a od roku 2020 funguje samostatně. Usiluje o poskytování kvalitní péče s důrazem na individuální přístup a zároveň umožňuje klientům udržovat kontakt s okolním světem.

Služba je přínosem nejen pro samotné klienty, ale i pro pečující osoby, které díky ní získávají čas potřebný například k návštěvám lékaře, vyřizování záležitostí na úřadech či k odpočinku.

Finanční rámec služby Terénní odlehčovací služba (v Kč)

Osobní náklady	3 008 166	Dotace	2 743 400
Provozní náklady	821 834	Příjmy od klientů	381 700
		Ostatní zdroje	704 900
Náklady celkem	3 830 000	Celkem výnosy	3 830 000

Poradenské centrum*adresa sídla služby:*

Náměstí 3, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

druh služby:

odborné sociální poradenství

identifikátor:

9210617

*zodpovědná osoba:*Mgr. et Mgr. Hana Baránková, hana.barankova@charitafm.cz,
603 356 766

Poradenské centrum je registrovanou sociální službou podle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Nabízí bezplatné sociálně-právní a rodinné poradenství a psychoterapii dospělým a mladistvým, kteří se ocitli v obtížné životní situaci nebo jsou jí ohroženi a potřebují odbornou podporu k jejímu zvládnutí. Velkou část činnosti tvoří dluhové poradenství a poradenství v oblasti rodinného práva. Poskytuje se rovněž poradenství v oblasti majetkoprávních vztahů, pracovního práva a orientace v oblasti sociální podpory, včetně pomoci při sepisování dokumentů.

Od roku 2022 byla služba rozšířena o terénní formu poskytování, určenou osobám, jejichž zdravotní stav neumožňuje osobní návštěvu poradny. V těchto případech pracovnice dojíždějí do domácností klientů. V odůvodněných situacích centrum rovněž doprovází klienty k jednání s insolvenčním správcem.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 15 let, které se ocitly v obtížné životní situaci. V případě psychoterapie pro rodiny s dětmi se mohou účastnit i děti mladší 15 let, a to za doprovodu rodičů.

Finanční rámec služby Poradenské centrum (v Kč)

Osobní náklady	2 966 112	Dotace	3 325 400
Provozní náklady	733 888	Ostatní zdroje	374 600
Náklady celkem	3 700 000	Celkem výnosy	3 700 000