



Odpadio – Rychnov u Jbc

ZASTUPITELSTVO 14. 9.

Aktuální stav zavádění systému evidence odpadů pro podnikatele

Přehled podnikatelů v systému

506

Aktivních podnikatelů

332

Neaktivních podnikatelů

577

Výzev odesláno

43

Zbývá rozeslat

Bez reakce

292 podnikatelů dosud nereagovalo

Smlouva s městem

113 podnikatelů uzavřelo smlouvu

Živnost ukončena

146 přerušilo nebo ukončilo živnost

Smlouva jinde

58 má smlouvu u jiného subjektu

Proč agenda trvá déle, než se čekalo

1 Výzvy pod jménem města

Podnikatelé se obrací přímo na úřednici – datová schránka, e-mail, telefon, osobní návštěvy

2 Složitá spisová služba

Odpovědi datovou schránkou musí splňovat legislativní požadavky a být řádně zaevidovány

3 Rozsáhlé individuální dotazy

Kategorizace, přídatné nádoby, přístup do sběrného dvora, automatické obnovení živnosti



Komunikace: město vs. Odpadio



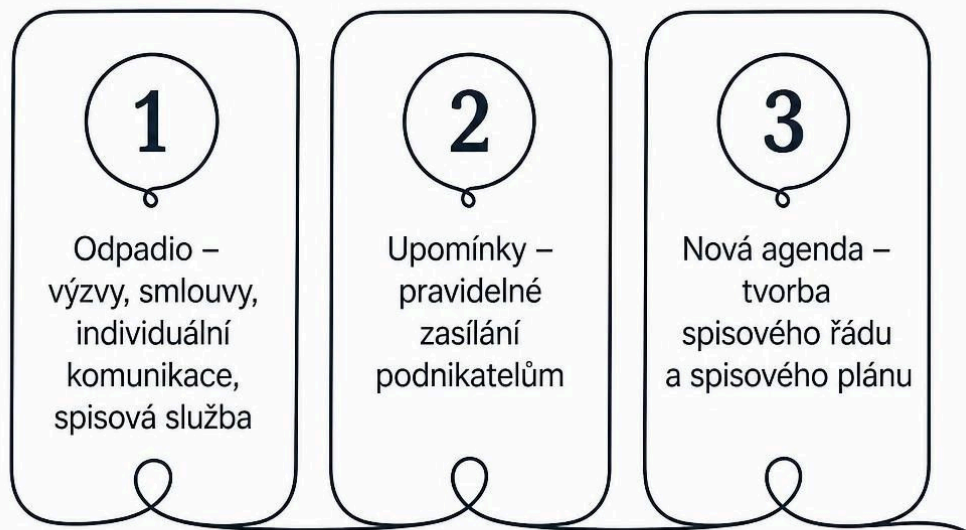
Proč řeším dotazy osobně

Podnikatelé **odmítají komunikovat s externí firmou**, pokud výzvu obdrželi od města.

Odpadio přistupuje k situacím striktně – individuální přístup předchází nespokojenosti.

- ❏ Původní předpoklad – administrativa přejde na Odpadio – se nenaplnil.

Celková zátěž agendy



Co nás čeká

- Dokončení výzev zbývajícím 43 podnikatelům
- Řešení 292 dosud nereagujících
- Vytvoření nového **spisového řádu a plánu**



Rozsah komunikace při zavádění systému nebyl původně předpokládán.