

Krajský úřad Olomouckého kraje

Ing. Pavel Jelínek, PhD.

náměstek hejtmána

Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc

tel.: +420 585 508 822

datová schránka: qjabfmf

email: p.jelinek@olkraj.cz

www.olkraj.cz

Dle rozdělovníku

Naše č. j./sp. zn.
KÚOK/11281/2025

Vyřizuje: Ing. Marta Novotná
Telefon: 585 508 330

Počet listů: 1

Počet příloh: 0

Počet listů/svazků příloh:

Olomouc 29. 1. 2025

Možnosti bezhotovostních plateb pro obce Olomouckého kraje

Vážení primátoři, Vážené starostky, Vážení starostové,

v březnu 2024 Olomoucký kraj zjišťoval zájem obcí o spolupráci a využití krajského platebního portálu, který by obcím a jejich občanům umožnil systém bezhotovostních plateb. Z výsledku dotazníkového šetření vyplynulo, že pouze 21 obcí nemělo žádný nástroj pro bezhotovostní platby, většina obcí již tedy bezhotovostní úhrady občanů zajišťuje.

Následně Olomoucký kraj prověřoval konkrétní nabídku služeb pro zřízení krajského platebního portálu. Zavedení uvažovaného systému pro vícero obcí a ve správě krajského úřadu se ukázalo jako komplikované a málo efektivní, zejména s ohledem na rozlišení plateb jednotlivých obcí, ověřování plateb na vícero bankovních účtech a rozdílné bankovní systémy.

Dovoluji si Vás informovat, že vedení kraje rozhodlo, že vzhledem k náročnosti realizace a následnému provozu nebude platební portál Olomouckého kraje realizován.

V případě, že uvažujete o novém systému pro bezhotovostní úhradu poplatků, zasíláme k případnému využití informace o existujících řešeních pro bezhotovostní platební styk, které jsou v Olomouckém kraji obcemi využívány a mohou Vás inspirovat.

Každý z těchto systémů má své výhody a může být vhodný pro různé typy plateb a správu poplatků. Při zavádění nového systému by obce měly zvážit několik klíčových faktorů, jako např. jaké typy plateb má systém řešit s ohledem na konkrétní potřeby obce a občanů, celkové náklady na zavedení a provoz systému, bezpečnost a ochranu dat, integraci s již existujícími informačními systémy obce, flexibilitu k měnícím se potřebám obce a zajištění kvalitní podpory ze strany servisních organizací.

Komplexní řešení administrativy obce

Nejčastěji obce pro bezhotovostní platby využívají komplexní systémy, které řeší i další potřeby obce, např. spisovou službu, účetnictví, evidenci majetku a další. Nejjednodušší bude kontaktovat společnost, s níž má Vaše obec již zkušenosti, např. Vám poskytuje systém pro spisovou službu, a zjistit, jestli je možné systém rozšířit i o bezhotovostní platby.

Dále se můžete obrátit na jiné existující komplexní informační systémy, např. společnosti [Marbes](#), [Gordic](#), [Asseco Solution](#), [Vita Software](#), [Public4u](#), [Webhouse](#), [CGI](#) či [MoroSystems](#). Stačí se na stránkách jednotlivých společností informovat u technické podpory o detailech systémů. Tyto systémy obecně nabízejí řešení pro digitalizaci a zefektivnění správy místních poplatků, umožňují online platby, zvyšují transparentnost a pohodlí pro občany a snižují administrativní zátěž pro obce.

Platební brána pro bezhotovostní styk

V případě, že chcete řešit pouze bezhotovostní platby bez ohledu na existující software, je možné využít platební brány, které budou komunikovat přímo s Vaší bankou. Mezi nejoblíbenější patří PayU, GoPay, Stripe nebo PayPal. Vyberte si takovou, která vyhovuje Vaším potřebám, inspirovat se můžete např. [ZDE](#).

Bezhotovostní platby přímo na účet

Bezhotovostní platby lze řešit také pouze vhodným rozlišením bankovních převodů. Na webových stránkách obce zveřejníte číslo účtu a variabilní symboly dle typu hrazených poplatků. Pro jednotlivé poplatky můžete využít také QR kódy. Následně pak v rámci účetnictví řešit správné zaúčtování došlých plateb, případně špatně identifikované platby atd.

Pro umožnění plně bezhotovostního styku, je vhodné kombinovat také platbu kartou pomocí platebního terminálu. Ministerstvo průmyslu a obchodu podporuje např. projekt [Česko platí kartou](#), který zlepšuje dostupnost bezhotovostních plateb v celé České republice a umožňuje obcím získat platební terminály zdarma na prvních šest měsíců.

Pevně věřím, že Vám uvedené informace pomohou se správným výběrem.

S pozdravem

Rozdělovník:

Obce Olomouckého kraje