



### Informace o zrušení zakázky „Chytré zastávky – digitální označnický typu E-Paper“

č.j. 027903/2025/KUSK

UID: kuskes97fe6dd3

V Praze dne 12. února 2025

Vážená paní starostko,  
Vážený pane starosto,

dovolte mi, abych Vás informoval o důležité záležitosti týkající se projektu „Chytré zastávky – modernizace zastávkového informačního systému na území Středočeského kraje v oblasti telematiky v rámci dotačního nástroje Integrovaná teritoriální investice (ITI)“, kde jako zadavatel Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace (dále jen „IDSK“) na základě výsledku veřejné zakázky podepsala rámcovou smlouvu s dodavatelem – společností Papercast-TechnoCast.

Během srpna – října 2024 bylo dodavatelem nainstalováno 50 ks E-Paperů. Dodané E-Papery nesplňují kritéria dle Technické specifikace, která byla součástí zadávací dokumentace.

Vadnost doposud dodaných E-Paperů spočívá v podcenění situace dodavatelem a nedostatečném testování zařízení, které má problémy jak s řízením napájení, tak s datovou komunikací. Dodavatel hlášení pro nevidomé dodal se zpožděním 5 měsíců. Po zprovoznění byly zjištěny problémy, které nelze odstranit bez dalších hardwarových oprav zařízení. Celkově lze chování zařízení pro nevidomé popsat jako nedostačující a brání řádnému použití zařízení nevidomým občanům. Problémem je, jak spolehlivost, tak dosah a hlasitost.

Z výše uvedených důvodů IDSK od smlouvy s dodavatelem odstoupila.

**Z tohoto důvodu bude zrušena shora specifikovaná veřejná zakázka.**

Předpokládáme, že nová veřejná zakázka „Chytré zastávky“ bude vypsána během 1Q/2025.

Navrhujeme, aby již uzavřené/podepsané smlouvy o spolupráci při modernizaci zastávkového informačního systému na území Středočeského kraje, ve znění pozdějších dodatků, mezi IDSK a městem/obcí zůstaly v platnosti. Po vysoutěžení nového dodavatele Vás budeme informovat o nových podmínkách (cena za provoz E-Paperu) a poté se vy jako město/obec rozhodnete, jestli budete mít zájem v projektu pokračovat (podepíše se nový dodatek) nebo nepokračovat (smlouva/dodatek se zruší).

Rozhodnutí o odstoupení od smlouvy se nám nečinilo snadno, ale opravdu nechceme, aby byly ve Vašich obcích instalována zařízení, která nesplní očekávání a zároveň technické požadavky na provoz, a která by v budoucnu působila problémy cestujícím, Vám i nám.

Vady, které E-Papery vykazují, jsou v rozporu se zadávací dokumentací a není možné v projektu za stávajících podmínek dále pokračovat.

Věřím, že v opakovaném výběrovém řízení se podaří vybrat lepšího dodavatele. Omlouvám se za nepříjemnosti s touto situací spojené.

S přátelským pozdravem